

DESTINATION FUNÄSFJÄLLENS ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Destination Funäsfjällen AB, och den som själv eller genom annan träffar avtal med Destination Funäsfjällen enligt vad som angetts i bekräftelsen (gästen). Avtalet kan gälla boende, resa, aktivitet och köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa (arrangemanget). Samtliga priser avser svenska kronor (SEK) och redovisas inklusive moms.

Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare är Destination Funäsfjällen AB,
Rörosvägen 30, 840 95 Funäsdalen, Tel: 0684 -155 80,
Org.nr: 556169-2855, Vat.no SE556169285501

När blir min bokning bindande?

Det är gästens ansvar att kontrollera bokningsbekräftelsen och att se till att ankomst- och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl bokningsstället som för gästen så snart anmälningsavgift eller hela hyran är betald.

Serviceavgift

Vid bokning via telefon eller mail tillkommer en serviceavgift. För bokning av boende är avgiften 150 kr och för bokning av endast en aktivitet är avgiften 50 kr.

När ska betalning ske?

Du skall betala det pris som är fakturerat för din bokning, plus eventuella tillkommande kostnader som till exempel avbeställningsskydd och serviceavgift. Betalningen ska göras inom de datum som framgår på fakturan. Anmälningsavgift om 990 kronor betalas vid bokningstillfället. Slutlikvid 40 dagar före ankomst, eller om bokningen görs senare än 40 dagar innan ankomst, ska full betalning erläggas direkt.

Ändringskostnad och ombokning

Ändring och ombokning är möjlig fram till 30 dagar innan ankomst mot avgift. Ändringsavgiften 250 kronor per bokning och tillfälle. Överlåtelse av boende kan ske före avresedagen och meddelas till förmedlaren/bokning. Observera att ändring av ankomst- eller avresedag räknas som ombokning

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid kommer din beställning att avbokas. Notera att ingen betalningspåminnelse kommer att skickas ut. Missar du betalning av bokningens slutlikvid, så räknas även detta som en avbeställning från din sida.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka per telefon 0684-15580, via mail till info@funasfjallen.se eller per brev. Avbokningen ska ske till Destination Funäsfjällen AB. Avbokningar som gör till någon annan än oss är ogiltig. Du ansvarar själv för att din information har gått fram. Avbokningen ska ske senast 24 timmar innan ankomst.

Vill du boka din fjällsemester men känner dig osäker?

Avbokning med avbeställningsskydd

Du kan köpa ett avbeställningsskydd vid bokningstillfället. Det innebär att du kan avboka din

bokning fram till och med 21 dagar innan ankomst utan intyg. Din kostnad vid avbokning blir då totalt 990 kr, avbokningsavgift f.n. 495 kr samt avbeställningsskydd 495 kr.

Avbokningen senare än 21 dagar kräver intyg som styrker ert förhinder enligt våra gällande kriterier och innebär att du har möjlighet att avboka fram till dagen innan avtalad ankomst. Kostnaden för avbokning är 990 kr, avbokningsavgift f.n. 495 kr samt kostnaden för avbeställningsskyddet 495 kr som aldrig återbetalas.

Vi rekommenderar dig att se över din hemförsäkring och eventuellt teckna en kompletterande reseförsäkring om du vill skydda dig extra.

Förutsättningen för avbokning är att du eller någon i ditt resesällskap uppfyller något av följande kriterier:

- Du har drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- Du har fått en inkallelse till krigsmakt eller civilförsvar
- Du har drabbats av väsentlig skada genom bostad, brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast en vecka efter avbokningsdagen.

Avbokning utan avbeställningsskydd

Vid avbokning tidigare än 40 dagar innan ankomst behåller vi anmälningsavgiften. Från 40 dagar och fram till ankomstdag utgår ingen återbetalning. Inbetalda avgifter återbetalas ej. Avbokningen ska vara Destination Funäsfjällen AB tillhanda senast 24 timmar innan resan skulle ha påbörjats.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller hyrt boende i utlovat skick, eller vid rätt tidpunkt, och inte klarar av att erbjuda dig annat likvärdigt alternativ, så har du rätt att säga upp avtalet och få ersättning med avdrag av det du redan hunnit utnyttja.

Som förmedlare är vi skyldiga att se till

- att du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- att köpt produkt/ tjänst stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap.
- att du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- att du får disponera boende från kl. 15.00 avtalad ankomstdag till kl. 11.00 avresedag, om inget annat bekräftats i er bokning. Avvikelse kan förekomma beroende på ert boendialternativ.

Vad har jag som resenär för skyldigheter?

Du måste vårda hyrd produkt/ boende väl och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokning, och Du får inte låta fler personer övernatta i boendet, än vad Du uppgav vid bokning.

Vid självhushåll utan städservice, är det du som ansvarar för att städa ordentligt före avresa. Missad eller dålig städning kommer debiteras med en avgift på mellan 2000 - 5000 kr.

Överträdelse mot rök- och husdjursförbud debiteras med en avgift på mellan 2000 - 5000 kr.

Minimiålder för minst en person i sällskapet är 18 år.

Övrigt

Stugor och lägenheter är utrustade för självhushåll. Tänk på att det i logipriset inte ingår städning, sänglinne, handdukar, toalettpapper/hushållspapper, barnsäng/barnstol om inget annat avtalats vid bokningstillfället på bekräftelsen.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Klagomål på stugan/lägenheten skall framföras till oss så snart som möjligt, dock senast kl 17:00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under er vistelse skall omgående anmälas, i första hand till anläggning eller stugvärd, så de får en chans att rätta till problemet.

Vi behöver även klagomålen skriftligt för vår hantering. Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representant för researrangörer och konsumenter. Nämndens adress är: Box 523, 161 15 Vällingby.

Vi reserverar oss för lagändring, prisändring samt tryckfel som står utom vår kontroll.

Fjällpass Cykel – Rättigheter och ansvar

Genom att köpa Fjällpass Cykel får du tillgång till fantastisk ledcykling i en storslagen fjällmiljö. Vi på Funäsfjällens Ledbolag spångar, grusar, skyltar och underhåller våra leder. Vi ersätter markägarna som upplåter en del av sin mark för cykling. Och våra ledvärdar finns ute på lederna och ser till att allt flyter på och både människa, djur och natur mår bra. Dessutom ingår det utveckling av nya leder.

I utbyte åtar du dig att uppträda ansvarsfullt genom att respektera markägares och samebyarnas önskemål om att inte cykla vid sidan av leden och inte cykla på stängda leder. På så sätt hjälps vi åt för att få en hållbar och välmående fjällvärld i generationer framåt.

Erläggande av avgift för "Fjällpass cykel" och godkännande av allmänna villkor innebär att avtal slutits mellan cyklisten och Funäsfjällens Ledbolag (Org nr 556584-9246) på följande villkor:

När du köper Fjällpass cykel och godkänner dessa allmänna villkor åtar du dig:

- Att bara cykla längs anvisad och markerad led
- Att inte cykla på stängd led eller vid sidan om leden
- Att ta hänsyn till andra cyklister och gående på leden
- Att följa anvisningar från ledvärd eller annan personal som hör till Funäsfjällens Ledbolag

Vi på Funäsfjällens Ledbolag:

- Ger dig med Fjällpass cykel tillgång till ledsystemet
- Står för underhåll av lederna och ersättning till markägarna
- Tillhandahåller ledkartor och annan information via appen Funäsfjällens Spår & leder
- Meddelar aktuell information om när ledsystemet är öppet i appen Funäsfjällens Spår & leder

Tänk på att:

- Fjällpass Cykel är personligt och ska kunna uppvisas på förfrågan av ledvärd
- Ibland blir vi av säkerhetsskäl tvungna att tillfälligt stänga eller dra om vissa sträckor av leden. Läs aktuell information i appen
- All cykling sker på egen risk